

臨海斎場 施設予約システム

操作説明書

臨海部広域斎場組合

予約専用電話	03-5755-2834
枢保管予約専用電話	03-5755-2838
FAX専用	03-3790-5866
総合案内	03-5755-2833

目次

利用可能な機器	1
基本操作について	1
F A Xについて	1
その他	1
音声ガイダンスと操作の流れ	2
使用コードに対する予約施設	12
予約可能な時刻と時刻コード	12
入力パターン一覧表	13
F A X出力様式（使用申請書）	14
F A X出力様式（空き状況表）	15

利用可能な機器

利用可能な機器は プッシュ式電話機、ダイヤル式電話機、携帯電話機、またはこれらに準ずる機器です。

また、使用申請書などを受け取るため、FAX機器が必要となります。

(FAX番号は会員登録時に設定します。)

基本操作について

各機能の利用はダイヤルで行います。

音声ガイダンスの内容に沿ってダイヤルします。

ガイダンス途中での操作も可能です。

ダイヤル入力の区切りは「#」です。また入力が無い状態が15秒以上続いた場合もダイヤル入力の区切りとなります。(以降、入力例は区切りを「#」で記します。)

入力が正しくない場合、および入力内容がシステムで認識できなかった場合は入力ミスと判断し、「認識できませんでした」のメッセージをガイダンスします。その後、再度入力状態に戻ります。

1か所の入力について連続して3回の入力ミスがあった場合、電話を切らせていただきます。

日付の入力について

日付は4桁で入力します。

例1. 1月1日の場合、 0101# と入力

例2. 11月20日の場合、 1120# と入力

時刻の入力について

時刻は24時間単位の2桁で入力します。

例1. 午前9時の場合、 09# と入力

例2. 午後2時の場合、 14# と入力

予約番号の入力について

予約番号は5桁ですが、ゼロを省略して入力できます。

例1. 00001番の場合、 1# と入力

例2. 00015番の場合、 15# と入力

共通の入力について

次のコードが入力された場合、指定先へジャンプします。

1回の電話で複数の機能を利用する場合等に使用します。

88# : サービスコード入力

77# : 使用年月入力 (予約時のみ)

FAXについて

電話での操作でFAXを実行してから約5分以内にFAXが送信されます。

FAXが使用中等でエラーとなった場合、約3分後に再送します。

1回のFAX実行について3回のエラーがあった場合、そのFAX送信はキャンセルします。

その他

- ・入力中に操作が分からなくなった場合は、電話をお切りください。それまでの操作が破棄されます。
- ・「音声での予約内容照会」「FAXでの予約内容照会」は対象の予約を行った方のみが利用可能です。(他の方が行った予約は照会できません。)
- ・予約取消の操作はできません。申請書のFAX送信と電話連絡 (臨海斎場受付 : 5755-2833、8:30~17:00) により取り消しを行ってください。

電話番号

受付番号 (2回線) 03-5755-2834

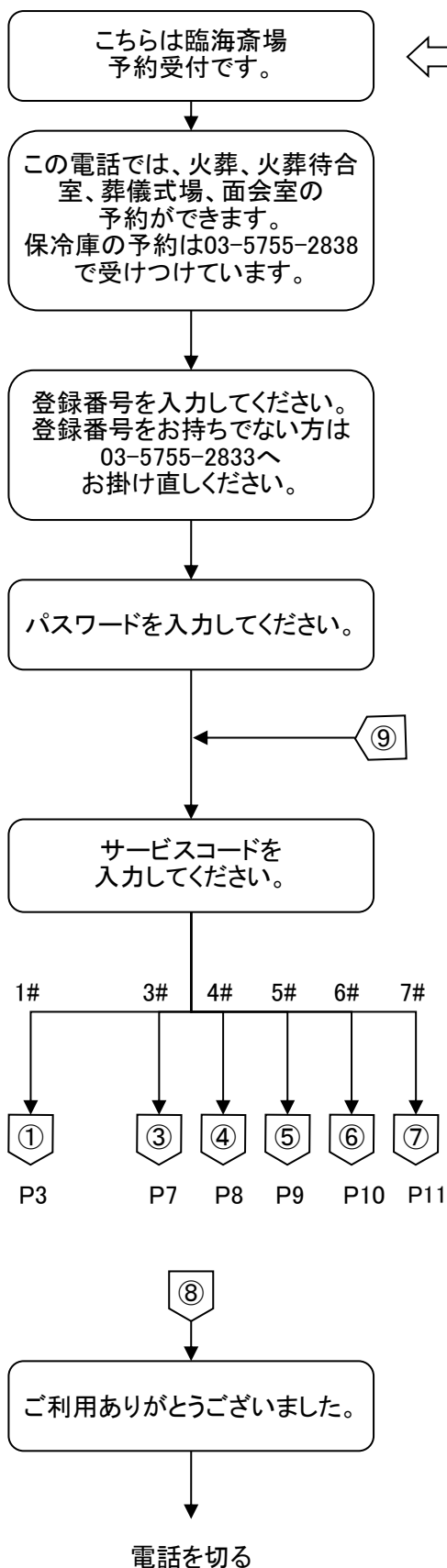
ファックス回線 (1回線) 03-5755-2837

(複合機 (1回線) 03-5755-2830)

音声ガイダンスと操作の流れ

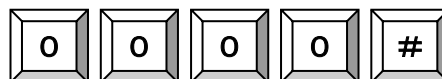
音声ガイダンス

電話による操作

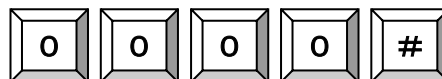


← 電話をかける

登録番号を入力



パスワードを入力



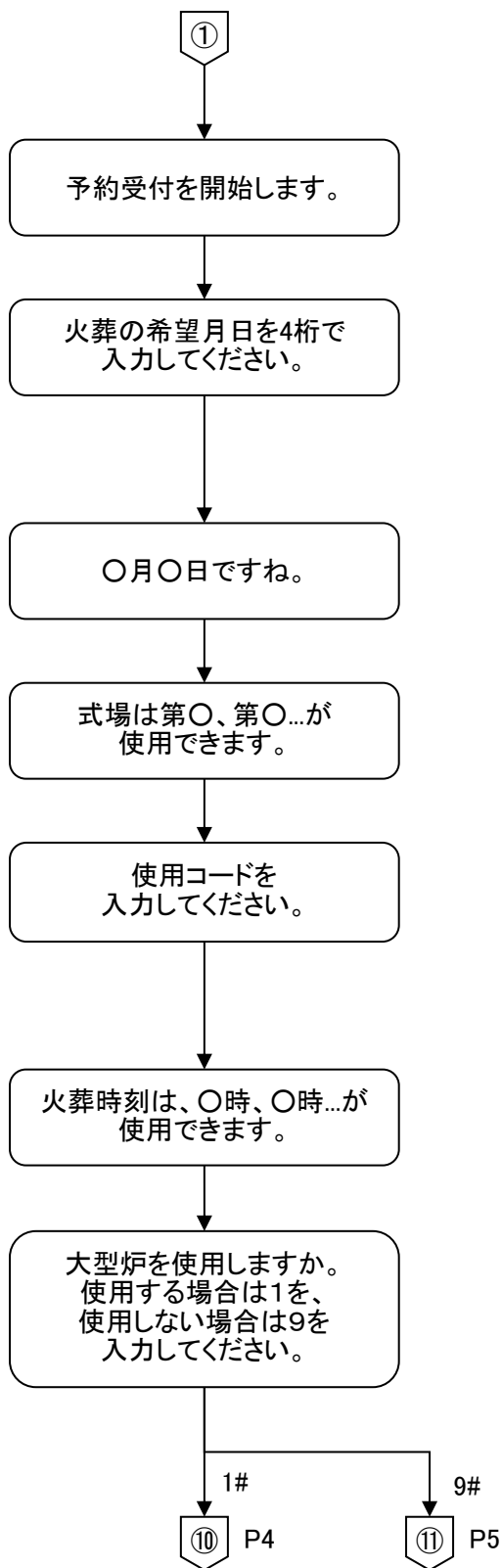
サービスコードを入力

コード	内 容
1 #	予約登録
3 #	予約内容照会 (音声)
4 #	予約内容照会 (FAX)
5 #	施設空き状況照会 (音声)
6 #	施設空き状況照会 (FAX)
7 #	パスワード変更

電話を切る

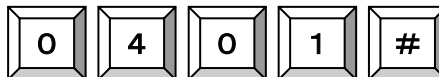
1 # 予約登録

音声ガイダンス



電話による操作

月日を入力



例：4月1日＝「0401#」

使用コードを入力

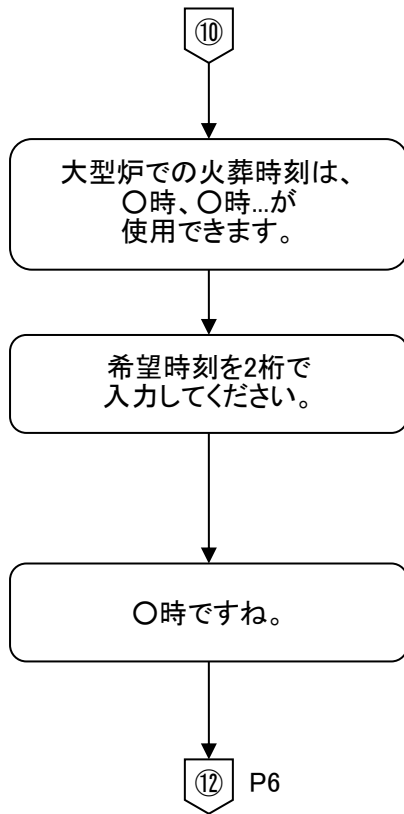
コード	内 容
1 #	火葬＋式場＋遺族僧侶控室＋会葬者控室
2 #	火葬＋式場＋遺族僧侶控室
3 #	火葬＋式場＋会葬者控室
4 #	火葬＋待合室
5 #	火葬

大型炉コードを入力

コード	内 容
1 #	使用する。
9 #	使用しない。

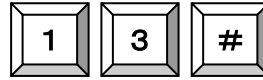
- 次の場合は大型炉を予約してください。
- ・長さ195cm、幅56cm、高さ48cmのいずれかをこえる大きな棺
※長さ225cm、幅66cm、高さ60cmを超える大きな棺は火葬できません
 - ・体重が概ね90～120kgの方
※120kg以上は柩台車が動かない場合があります

音声ガイダンス



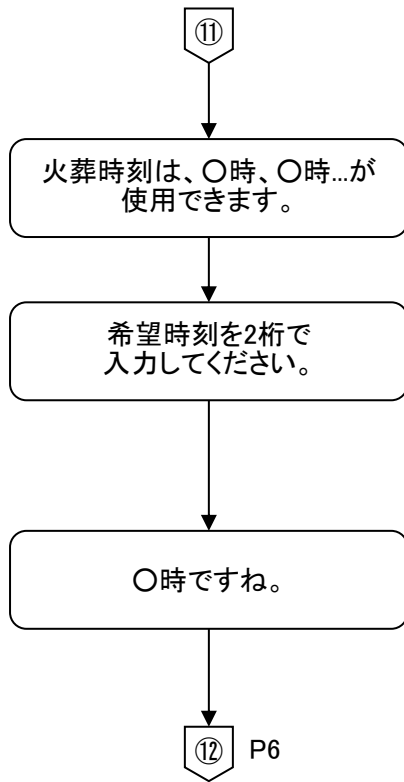
電話による操作

時刻を入力



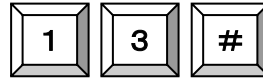
例：13時＝「13#」

音声ガイダンス



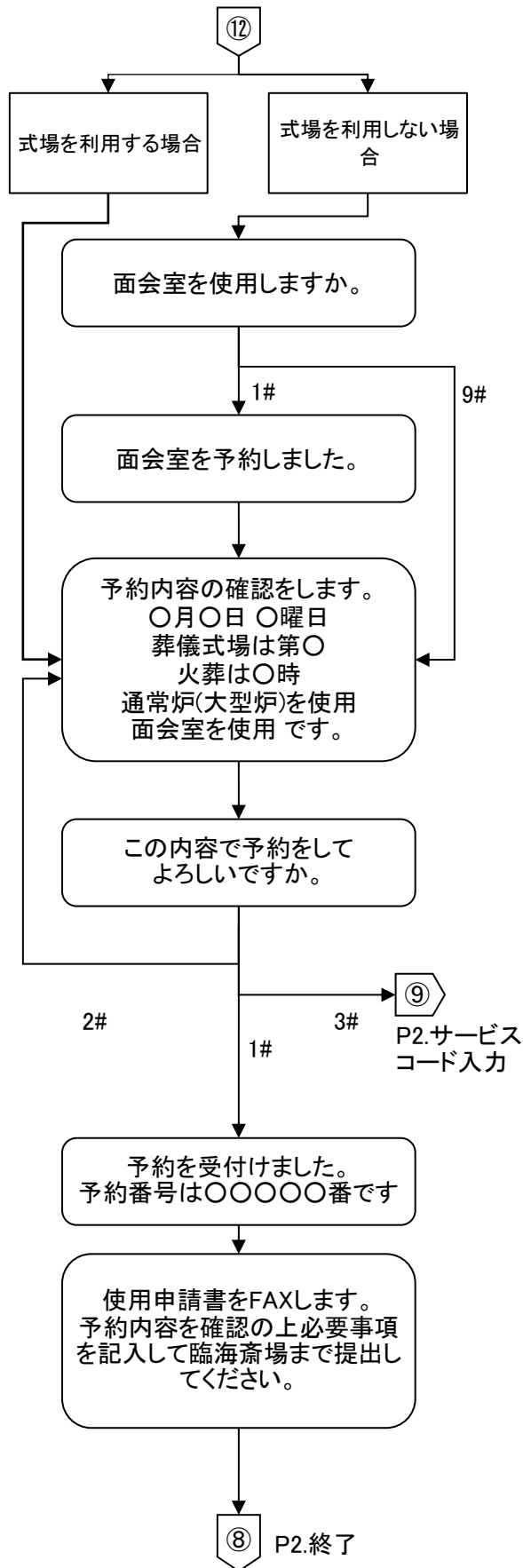
電話による操作

時刻を入力



例：13時＝「13#」

音声ガイダンス



電話による操作

面会室コードを入力

コード	内 容
1 #	使用する。
9 #	使用しない。

予約確定コードを入力

コード	内 容
1 #	予約確定
2 #	予約内容の再確認
3 #	キャンセル

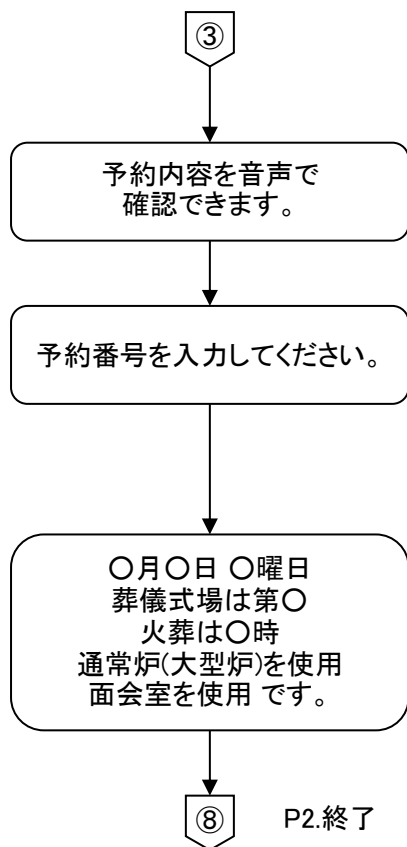
しばらくすると、
使用申請書と注意事項がFAXされます

注記

FAXのエラー（回線使用中）等により使用申請書等を受信できなかった場合、「予約内容照会(FAX)」にて再受信します。

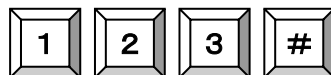
3 # 予約内容照会(音声)

音声ガイダンス



電話による操作

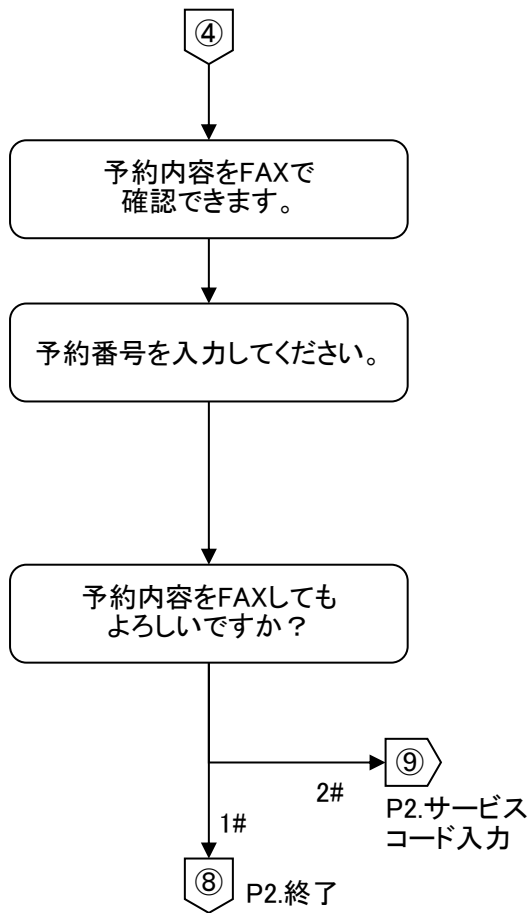
予約番号を入力



例：予約番号00123番 = 「123#」

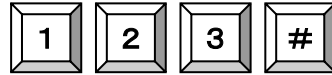
4 # 予約内容照会(FAX)

音声ガイダンス



電話による操作

予約番号を入力



例：予約番号00123番 = 「123#」

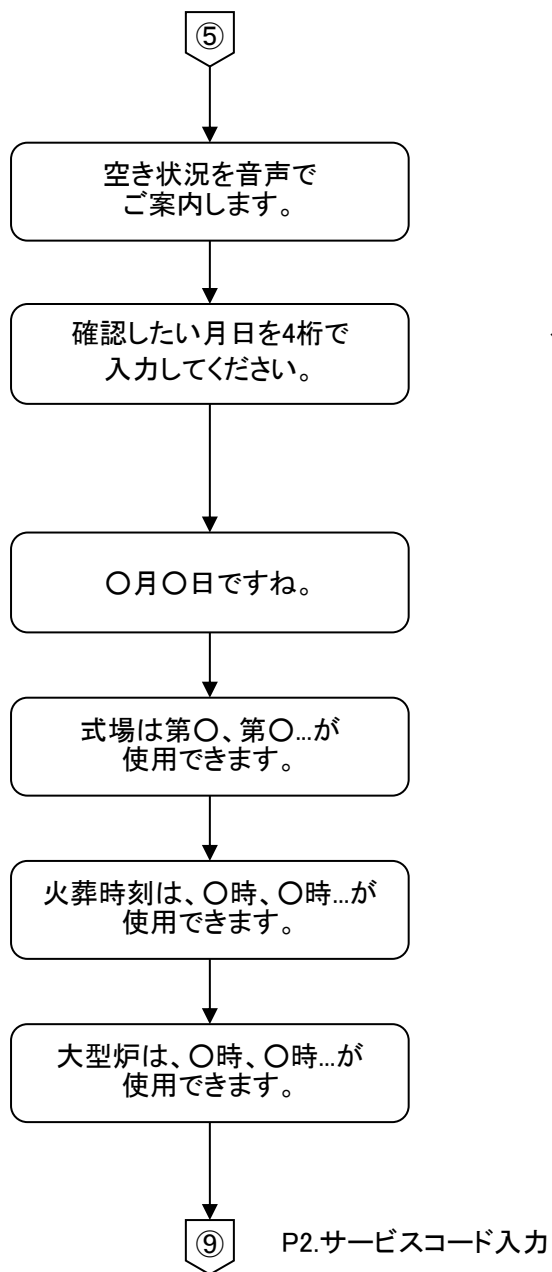
確認コードを入力

コード	内 容
1 #	F A X 実行
2 #	キャンセル

しばらくすると、
使用申請書がFAXされます

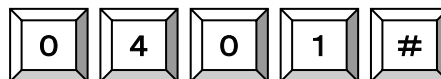
5 # 施設空き状況照会(音声)

音声ガイダンス



電話による操作

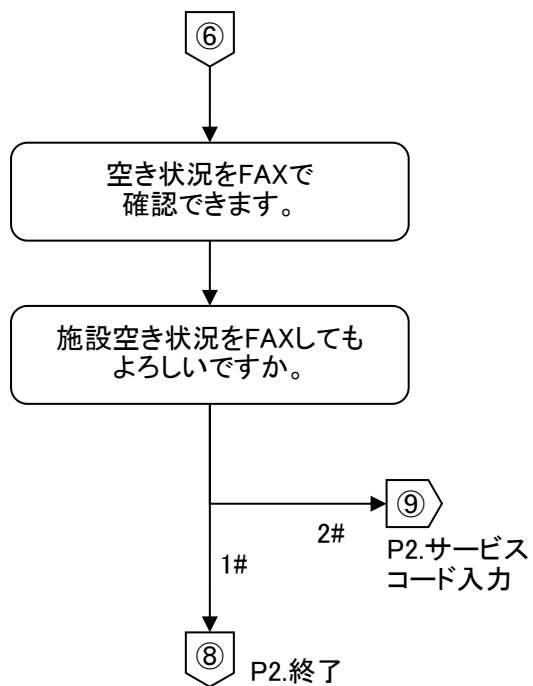
月日を入力



例：4月1日＝「0401#」

6 # 施設空き状況照会 (FAX)

音声ガイダンス



電話による操作

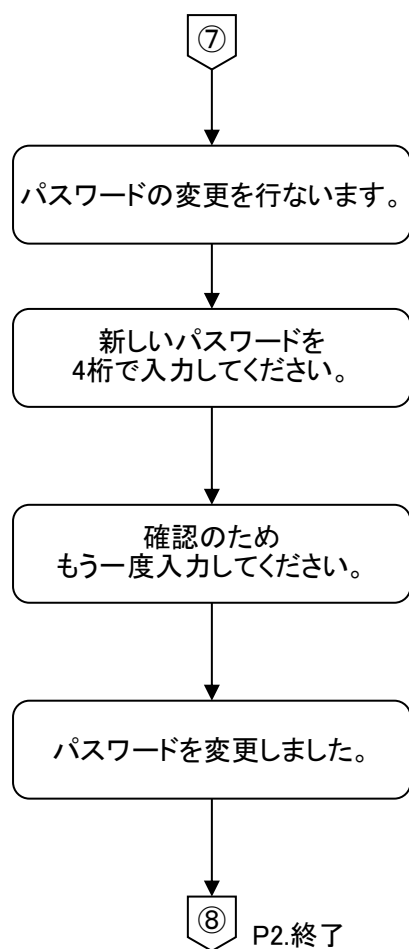
確認コードを入力

コード	内容
1 #	FAX実行
2 #	キャンセル

しばらくすると、
空き状況表がFAXされます

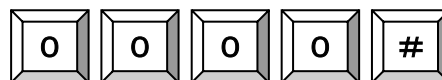
7# パスワード変更

音声ガイダンス

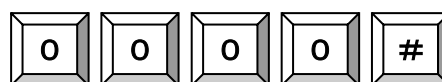


電話による操作

パスワードを入力



パスワードを再入力



使用コードに対する予約施設

予約登録時に入力する使用コードは、次のとおりです。
 使用コードに沿って○印の付いた施設が予約されます。
 次のパターン以外の予約は、斎場事務所まで連絡してください。

使用コード	内容	予約される施設				
		火葬炉	火葬待合室	式場	遺族僧侶控室	会葬者控室
1 #	火葬+式場+遺族僧侶控室+会葬者控室	○		○	○	○
2 #	火葬+式場+遺族僧侶控室	○		○	○	
3 #	火葬+式場+会葬者控室	○		○		○
4 #	火葬+待合室	○	○			
5 #	火葬	○				

予約可能な時刻と時刻コード

予約登録時に入力する時刻コードは、次のとおりです。
 使用コードによって入力する時刻が異なります。
 また、既に予約済みの火葬枠には予約できません。

使用コードが 01 # ~ 03 # の場合

時刻コード	式場	火葬開始時刻
11 #	第1または第2	11:00
12 #	第3または第4	12:00

使用コードが 04 # か 05 # の場合

時刻コード	火葬時刻
09 #	09:00
10 #	10:00
11 #	11:00
12 #	12:00
13 #	13:00
14 #	14:00
15 #	15:00
16 #	16:00

入力パターン一覧表

項番	入力項目	コード	入力内容
1	登録番号		□□□□□#
2	パスワード		□□□□□#
3	サービスコード	1: 予約登録	□□□□□#
		2: 予約取消	
		3: 予約内容照会(音声)	
		4: 予約内容照会(FAX)	
		5: 施設空き状況照会(音声)	
		6: 施設空き状況照会(FAX)	
		7: パスワード変更	
4	サービスコード=1:予約登録		
1	使用月日		□□□□□#
	使用コード	1: 火葬+式場+遺族僧侶控室+会葬者控室	□□□□□#
2: 火葬+式場+遺族僧侶控室			
3: 火葬+式場+会葬者控室			
4: 火葬+待合室			
5: 火葬			
3	希望時刻	09: 火葬開始:09時	□□□□□#
		10: 火葬開始:10時	
		11: 火葬開始:11時	
		12: 火葬開始:12時	
		13: 火葬開始:13時	
		14: 火葬開始:14時	
		15: 火葬開始:15時	
16: 火葬開始:16時			
4	大型炉コード	1: 使用する	□□□□□#
		9: 使用しない	
5	面会室コード	1: 使用する	□□□□□#
		9: 使用しない	
6	予約確定コード	1: 確定	□□□□□#
		2: 再度確認メッセージ	
		3: キャンセル	
5	サービスコード=2:予約取消		
1	平成28年度より、予約取消機能はなくなりました。		
2			
6	サービスコード=3:予約内容照会(音声)		
1	予約番号(ゼロは省略可)		□□□□□#
7	サービスコード=4:予約内容照会(FAX)		
1	予約番号(ゼロは省略可)		□□□□□#
	確認コード	1: 確定	□□□□□#
2: キャンセル			
8	サービスコード=5:施設空き状況照会(音声)		
1	照会月日		□□□□□#
9	サービスコード=6:施設空き状況照会(FAX)		
1	照会月日		□□□□□#
	確認コード	1: 確定	□□□□□#
2: キャンセル			
#	サービスコード=7:パスワード変更		
1	新パスワード		□□□□□#
2	新パスワード(確認)		□□□□□#

F A X出力様式（使用申請書）

別記 第1号様式(第3条関係)											
臨海斎場使用申請書											
年 月 日											
臨海部広域斎場組合管理者 様 次のとおり臨海斎場の使用を申請します。											
申請者 (使用者)	住所 氏名							電話番号			
								死亡者との 続柄	()		
死亡者	住所										
	氏名 (父又は母の氏名)					性別 (死産児 の性別)	男・女	死亡時年齢 (妊娠週数)	歳 (週)		
	死亡(分娩) 年月日・時間	年 月 日				午前 午後	時 分	死因	一類感染症等 その他		
火葬	使用年月日	年 月 日				火葬炉区分 通常炉・大型炉			ペースメーカー 有・無		
	使用区分	大人・小人・死産・人体の一部・改葬									
	使用開始時刻	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	葬儀場所	
	火葬炉									自宅 臨海斎場 その他()	
	火葬待合室										
	参列予定人数	約 人				面会室使用 (不使用)			<input type="checkbox"/> 骨壺持参あり		
葬儀式場	使用年月日	年 月 日				飾付		参列者数・儀式開始時刻等			
		第1	第2	第3	第4	仏式 神式 キリスト式 その他 ()		葬儀式場 約 人			
	葬儀式場							夜間儀式開始 時 分			
	遺族等控室							葬儀式開始 時 分			
	会葬者控室							深夜(仮泊)予定 約 人			
							火葬炉前参列者 約 人				
柩保管	年 月 日 午前 時～ 年 月 日 午前 時 午後 午後 時										
備考	(取扱い葬儀社など) 所在 名称 電話番号 FAX 予約番号: 担当者の方は以下について葬家に必ず説明し、チェックを入れてください。 <input type="checkbox"/> 暴力団関係者の利用制限についての説明をしました。 <input type="checkbox"/> 副葬品についての説明をしました。 担当者氏名 _____										
注1 死亡者欄は死産の場合は()に、人体の一部の場合は該当者に読み替えて記入してください。 注2 火葬の場合は火葬許可証又は改葬許可証を提示してください。 注3 柩保管施設使用の場合は、注2の書類又は医師若しくは警察署長の証明を提示してください。 注4 電話予約を取消す場合は、 <input type="checkbox"/> にチェックを入れFAX送信したあと臨海斎場まで電話してください。 <input type="checkbox"/> 上記予約を取り消します。(取消理由: _____) 担当者氏名 _____											

F A X出力様式 (空き状況表)

臨海斎場 施設空き状況

12月31日 16時48分現在

※大型炉、待合室の空き状況はWebもしくは音声にてご確認ください。

		9時～	10時～	11時～	12時～	13時～	14時～	15時～	16時～	式場1	式場2	式場3	式場4
1/1	火葬	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	面会	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1/2	火葬	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	面会	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1/3	火葬	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	面会	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1/4	火葬	0	0	0	0	0	0	0	0	×	×	×	×
	面会	2	2	2	2	2	2	2	2	×	×	×	×
1/5	火葬	1	1	0	0	1	1	1	1	×	×	×	×
	面会	1	0	0	1	1	1	1	1	×	×	×	×
1/6	火葬	1	1	0	0	1	1	1	1	×	×	×	×
	面会	1	0	0	1	1	1	1	1	×	×	×	×
1/7	火葬	4	4	4	4	4	4	4	2	○	○	○	○
	面会	2	2	2	2	2	2	2	2	○	○	○	○

		9時～	10時～	11時～	12時～	13時～	14時～	15時～	16時～	式場1	式場2	式場3	式場4
1/8	火葬	4	4	4	4	4	4	4	2	○	○	○	○
	面会	2	2	2	2	2	2	2	2	○	○	○	○
1/9	火葬	4	4	4	4	4	4	4	2	○	○	○	○
	面会	2	2	2	2	2	2	2	2	○	○	○	○
1/10	火葬	4	4	4	4	4	4	4	2	○	○	○	○
	面会	2	2	2	2	2	2	2	2	○	○	○	○
1/11	火葬	4	4	4	4	4	4	4	2	○	○	○	○
	面会	2	2	2	2	2	2	2	2	○	○	○	○
1/13	火葬	4	4	4	4	4	4	4	2	○	○	○	○
	面会	2	2	2	2	2	2	2	2	○	○	○	○
1/12	火葬	4	4	4	4	4	4	4	2	○	○	○	○
	面会	2	2	2	2	2	2	2	2	○	○	○	○
1/14	火葬	4	4	4	4	4	4	4	2	○	○	○	○
	面会	2	2	2	2	2	2	2	2	○	○	○	○

日付は火葬をする日、式場は前日午後からの利用です。
数字は空き件数、式場の○は空きを表します。