

各 位

臨海部広域斎場組合
事務局長 森田 治樹

臨海斎場施設予約における
インターネット（WEB）予約システムの導入について

平素より臨海斎場をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨年11月に実施した利用者アンケートには、多くの方にご回答をいただき、ご協力ありがとうございました。現行の電話機のプッシュボタン操作による予約システムの長所と短所、次期予約システムにおけるご意見を踏まえて慎重に検討した結果、既に近隣の各斎場でも採用している、インターネット（WEB）予約システムを導入することになりました。また、臨海斎場ホームページにつきましても、併せてリニューアルする予定です。

下記のようなスケジュールで新システムを運用する予定ですが、パソコンやスマートフォン等の操作・入力が不慣れな事業者の方々への対応を含めて、丁寧に進めて参りますので、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

- 1 導入時期 令和3年12月開始予定
(ホームページリニューアルは、11月頃に実施予定)
- 2 操作説明会 令和3年10～11月頃に実施予定
- 3 システム概要
 - (1) パソコンやタブレット端末、スマートフォンから施設の空き状況をカレンダーで確認し、希望枠をクリックすることで予約作業を進めます。
 - (2) 死亡者名や死亡日等必要事項を画面入力します。
 - (3) 火葬許可証等必要書類は従来通りFAX送信していただく予定ですが、詳細は操作説明会にてご案内いたします。
- 4 その他 電話予約システム廃止後の一定期間（3か月程度）は、従来通り申請用紙に記入して臨海斎場受付にFAX送信する方法も残す予定です。システム操作方法等への質問を受ける体制も準備いたします。
なお、現行の電話予約システムは、令和3年11月末で廃止します。

問い合わせ先 臨海部広域斎場組合事務局
電 話 03-5755-2835
FAX 03-5755-2830